

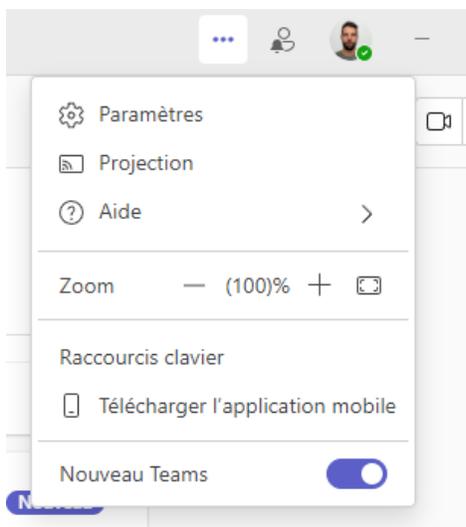
# Guide de connexion sur Teams

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à Teams, voici un guide pour vous aider à résoudre le problème.

Si vous n'avez pas d'application Teams installée sur votre ordinateur et que vous n'avez pas la possibilité d'en installer, passez directement à l'étape [3](#). Autrement commencez par l'étape [1](#).

## 1. Identifiez votre version de Teams

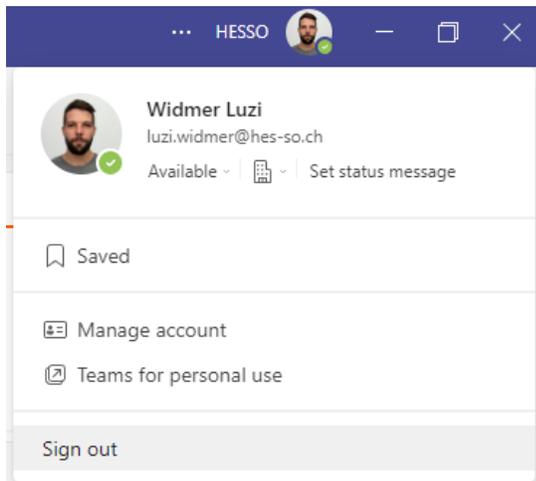
Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite de votre application ici :



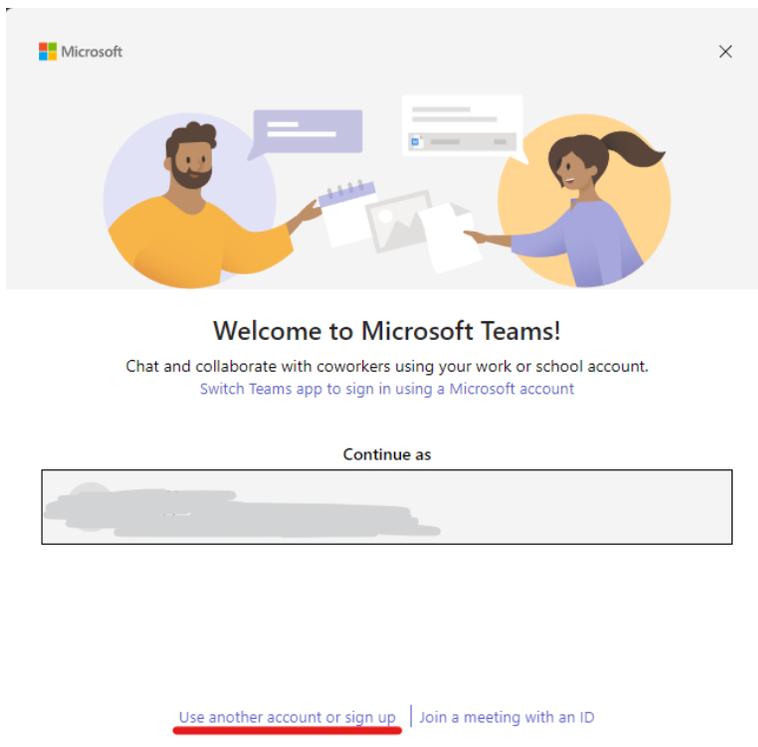
Si vous avez le bouton “Nouveau Teams” activé, passez directement à l'étape [3](#), autrement passez à l'étape [2](#).

## 2. Changez de compte sur l'application Teams

Cliquez sur le bouton de votre compte en haut à droite ici et cliquez sur "Déconnexion" :

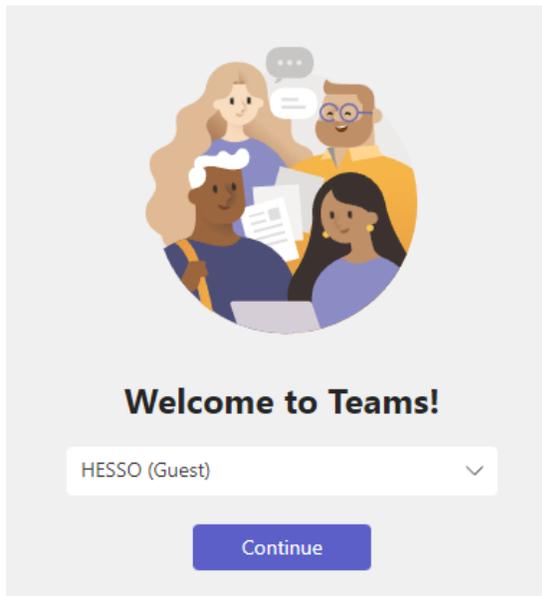


Dans la fenêtre qui s'ouvre automatiquement, cliquez sur "Se connecter avec un autre compte", ici :



Entrez ensuite votre adresse de compte Microsoft personnel que vous avez utilisé lorsque vous avez accepté l'invitation envoyé par email.

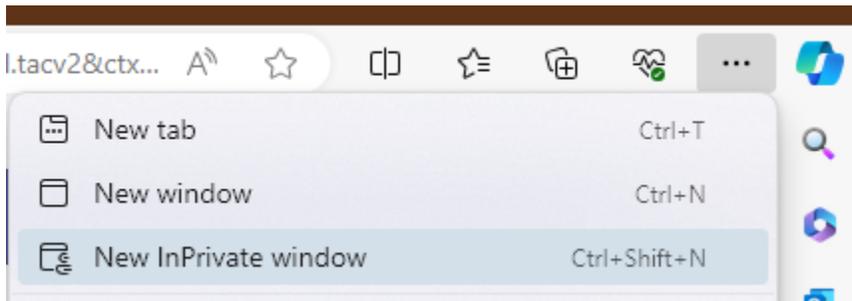
Une fois connecté, sélectionnez l'organisation "HESSO (Guest)" dans la liste déroulante de l'écran d'accueil et cliquez sur continuer :



Si cela ne fonctionne toujours pas, passez à l'étape [3](#).

### 3. Connectez-vous via le navigateur web

Ouvrez une nouvelle fenêtre de navigation **privée** sur votre navigateur (Nous vous conseillons d'utiliser Microsoft Edge) :



Naviguez sur <https://teams.microsoft.com/>.

Entrez ensuite votre adresse de compte Microsoft personnel que vous avez utilisé lorsque vous avez accepté l'invitation envoyé par email.

Une fois connecté, sélectionnez l'organisation "HESSO (Guest)" dans la liste déroulante de l'écran d'accueil et cliquez sur continuer :

