Guide de connexion sur Teams

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à Teams, voici un guide pour vous aider à résoudre le problème.

Si vous avez n'avez pas d'application Teams installée sur votre ordinateur et que vous n'avez pas la possibilité d'en installer, passez directement à l'étape $\underline{3}$. Autrement commencez par l'étape $\underline{1}$.

1. Identifiez votre version de Teams

Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite de votre application ici :

	🔒 🌏 –	
	양3 Paramètres C	2
	Projection	
	? Aide >	
	Zoom — (100)% + 🖸	
	Raccourcis clavier	
N	Nouveau Teams	

Si vous avez le bouton "Nouveau Teams" activé, passez directement à l'étape <u>3</u>, autrement passez à l'étape <u>2</u>.

2. Changez de compte sur l'application Teams

Cliquez sur le bouton de votre compte en haut à droite ici et cliquez sur "Déconnexion" :



Dans la fenêtre qui s'ouvre automatiquement, cliquez sur "Se connecter avec un autre compte", ici :

Microsoft	×
Welcome to Microsoft Teams! Chat and collaborate with coworkers using your work or school account. Switch Teams app to sign in using a Microsoft account Continue as	
Use another account or sign up Join a meeting with an ID	

Entrez ensuite votre adresse de compte Microsoft personnel que vous avez utilisé lorsque vous avez accepté l'invitation envoyé par email.

Une fois connecté, sélectionnez l'organisation "HESSO (Guest)" dans la liste déroulante de l'écran d'accueil et cliquez sur continuer :

Welcome to Teams!	
HESSO (Guest) 🗸	
Continue	

Si cela ne fonctionne toujours pas, passez à l'étape $\underline{3}$.

3. Connectez-vous via le navigateur web

Ouvrez une nouvelle fenêtre de navigation privée sur votre navigateur (Nous vous conseillons d'utiliser Microsoft Edge) :



Naviguez sur https://teams.microsoft.com/ .

Entrez ensuite votre adresse de compte Microsoft personnel que vous avez utilisé lorsque vous avez accepté l'invitation envoyé par email.

Une fois connecté, sélectionnez l'organisation "HESSO (Guest)" dans la liste déroulante de l'écran d'accueil et cliquez sur continuer :

Welcome to Teams!	
HESSO (Guest)	~
Continue	